
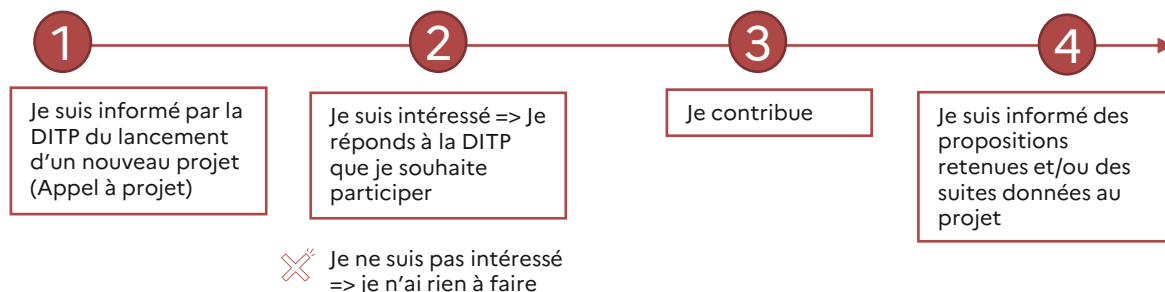


## PANEL USAGER

### Charte de participation

Pourquoi devenir membre du panel ?	Sur quoi allez-vous être sollicité ?	Comment ?	Pour quelle durée ?
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Donner votre avis, vos attentes sur des thèmes précis</li> <li>- Contribuer à l'amélioration des services publics</li> <li>- Raconter votre expérience sur les démarches</li> <li>- Tester des formulaires administratifs ou un document, etc.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Des documents : courrier, formulaire, guide, etc.</li> <li>- Des outils</li> <li>- Des situations de la vie courante</li> <li>- Sur les services publics</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Être invité à des groupes de travail (en visioconférence ou en physique)</li> <li>- Répondre à des enquêtes</li> </ul> <p> Votre participation sera anonyme Vous n'êtes pas obligé de participer à tous les projets. Vous les choisissez !</p>	<p>3 ans</p> <p>Vous pouvez vous désinscrire à tout moment : <a href="http://www.plus.transformation.gouv.fr/testeurs-desinscription">www.plus.transformation.gouv.fr/testeurs-desinscription</a></p>

### Comment ça se passe ?



Pour chaque nouveau projet, la DITP vous indiquera pourquoi elle lance une participation, à quoi elle va servir, qui peut y participer, comment y participer.



### Nos engagements respectifs

#### Vous

En participant, vous êtes dans un esprit **constructif** : l'objectif est d'améliorer les services publics ensemble.

#### Vous avez compris que :

- La participation au panel **ne sert pas à résoudre une situation personnelle** ;
- La participation au panel **n'est pas indemnisée** sauf si le mandat de participation spécifique à un projet le prévoit.

#### DITP

#### Le DITP s'engage à :

- **ne pas solliciter les usagers plus de 1 fois par mois** ;
- **être transparente** sur la nature du projet, ses enjeux, les objectifs, le nom du décideur ;
- permettre à toutes et tous **de s'exprimer librement** et à **porter une égale attention à la parole de chacun** ;
- **formaliser un retour sur les propositions retenues ou non retenues**.



**GOUVERNEMENT**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Direction interministérielle  
de la transformation publique

**SERVICES  
PUBLICS**



Ce document a été réalisé par les équipes de la  
Direction interministérielle de la transformation publique

Novembre 2025



Découvrez l'action de la DITP  
sur [modernisation.gouv.fr](https://modernisation.gouv.fr)